

# Empfohlene Internetverbindungen für die Nutzung der Mandantenverwaltung

Um insbesondere mit der elektronischen Akte effektiv arbeiten zu können werden von uns folgende **Mindestvoraussetzungen** empfohlen:

1. Internetanschluss mit einem tatsächlich nutzbarem **Upload von mindestens 10 MBit/s**.
2. **Zweiter Internetanschluss** von einem anderen Internet-Service-Provider, um im Störfall einen unterbrechungsfreien Betrieb sicherzustellen

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unseren Support: [support-it@vdk.de](mailto:support-it@vdk.de).